



7. Требование предоплаты продавцом

Особенно должно насторожить предложение перевести деньги через анонимные платежные системы, электронные деньги, банковским переводом на карту частного лица. **В таком случае нет гарантий возврата или получения товара.**

ОШИБКИ САМОГО ПОКУПАТЕЛЯ

Разочарование от покупки в интернет - магазине нередко наступает и по вине самого покупателя.

Ошибки происходят из-за:

1. Недостаточных знаний об особенностях заказываемого товара, не совпадает размерный ряд, не подходит фасон и т.д.
2. Невнимательности при оформлении заказа.
3. Поспешности.

Стоит помнить! Потребитель вправе отказаться от покупки, совершенной в интернете, в любое время до ее получения. После получения товара в течение семи дней, при этом оплатив обратную доставку товара.

ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ:

- по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора, круглосуточно
8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)

- по телефонам специалистов КУМИ Администрации города Сарова в рабочие дни с 8:30 до 17:30
8 (83130) 33058, 34155, 34200



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА
САРОВА

ПАМЯТКА

БЕЗОПАСНЫЕ ПОКУПКИ В ИНТЕРНЕТЕ

ПРИЗНАКИ ПОТЕНЦИАЛЬНО ОПАСНОГО ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА



1. Низкая цена

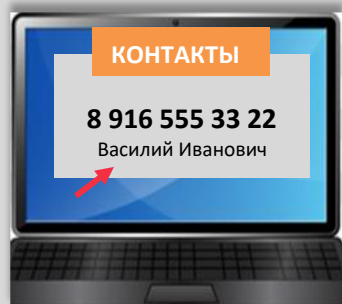
Стоимость товаров в магазине мошенников зачастую существенно ниже, чем в других. Не следует поддаваться на слова «Акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.



2. Отсутствие курьерской доставки и самовывоза

В этом случае нередко приходится вносить предоплату за услуги транспортной компании.

Злоумышленники могут предоставить поддельные квитанции об отправке товара.



3. Отсутствие контактной информации и сведений о продавце

Если на сайте прописаны только форма обратной связи и мобильный телефон продавца, **то такой магазин может представлять опасность.**

Прежде, чем решиться на покупку, следует почитать отзывы в интернете.

На сайте надежного магазина обязательно указаны: ИНН, юридический и фактический адрес организации, электронная почта.

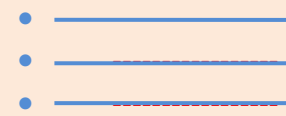
Если товар по каким-либо причинам вам не подошел, вы должны знать куда обратиться с претензией.



4. Продавец (Индивидуальный предприниматель) отказывается документально подтверждать свою деятельность

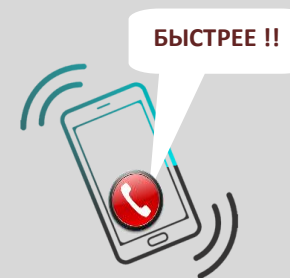
Вы нашли товар в интернете и продавец прислал договор на подпись. Проверьте наличие реквизитов продавца (ФИО, ИНН, ОГРН, фактический адрес проживания).

Обязательно запросите у продавца копию документа, подтверждающего его деятельность (например, ОГРН). Если продавец вам отказал, то с ним не стоит заключать договор и переводить деньги. **Внимание! Изучите отсканированный документ, его легко подделать.**



5. Неточности и несоответствия в описании товаров

Желательно почитать описание товара на сайте производителя. Официальные представители продавца не допускают расхождений в описании товара.



6. Чрезмерная настойчивость продавцов и менеджеров

Если представитель продавца начинает торопить с оформлением заказа или его оплатой, стоит отказаться от покупки. **Мошенники часто используют временной фактор, чтобы нельзя было оценить все нюансы сделки.**